

LE PERSONNEL DU SERVICE

Praticien Hospitalier - Chef de Service
Docteur Carmell TETE

Praticiens Hospitaliers

Internes

Externes

Cadre de Santé ff
Madame Anne LASBENNES

Secrétariat

Kinésithérapeute

Psychologue

Les infirmières puéricultrices et infirmières

*Les auxiliaires de puériculture
et les aides-soignantes*

Les agents de service

« UN HÔPITAL

À TAILLE HUMAINE... »



Centre Hospitalier de Chaumont
2, rue Jeanne d'Arc
CS 10514
52014 CHAUMONT CEDEX

Novembre 2020

SERVICE NÉONATOLOGIE

Secrétariat
03.25.30.70.21

Salle de soins
03.25.30.70.87

FONCTIONNEMENT INTERNE

Le personnel du service de Néonatalogie est attentif à vos besoins et à vos questions.



ORGANISATION DU SERVICE

La visite médicale :

Elle a lieu tous les matins.

Le Pédiatre peut vous renseigner sur l'état de santé de votre enfant :

- Par téléphone au 03.25.30.70.87.
- Dans le service
- Sur rendez-vous

L'équipe qui prend soin de votre bébé vous donnera informera de l'évolution de la prise en charge.

N'hésitez pas à poser des questions, à parler de ce que vous ressentez.

Les soins :

Pendant son séjour, votre enfant bénéficiera de soins adaptés et personnalisés réalisés dans le service et, si besoin, d'examens complémentaires ou de consultations spécifiques.

Alimentation et soins d'hygiène du bébé

Votre participation aux soins (change, toilette,...) sera sollicitée dès que l'état de santé de votre enfant le permettra.

Vous avez la possibilité de donner les biberons à votre enfant.

Pour les mamans qui désirent allaiter, la mise au sein sera faite dès que possible. En cas d'empêchement, des tire-laits sont à disposition en Néonatalogie et à la Maternité.

La sécurité du bébé étant sous notre responsabilité, l'équipe vous accompagnera lors de la réalisation de ces gestes.

N'hésitez pas à faire appel au personnel



INFORMATIONS IMPORTANTES

A l'admission de votre enfant, vous devez remplir une **autorisation de soins**. Un livret expliquant le service vous sera remis. Puis, rendez vous au service aux patients avec votre carte vitale et carte de mutuelle.

Horaires des visites :

Pour limiter les risques d'infection et dans le souci de respect de confidentialité, l'accès dans le service de Néonatalogie est règlementé.

Les visites sont **réservées exclusivement au papa et à la maman** en respectant les règles d'hygiène (lavage des mains, retrait des bijoux et port de blouse...)

Les horaires de visites sont libres.

Dans tous les cas, les visites doivent respecter le rythme de vie de l'enfant.

Une grande discrétion vous est demandée concernant les autres enfants hospitalisés, c'est pourquoi nous vous prions de rester auprès de votre bébé.

Les frères et sœurs de moins de 14 ans ne sont admis dans le couloir de Pédiatrie qu'après autorisation du personnel.

Bien être :

Afin de vous aider à mieux vivre ce moment, une psychologue vient vous rencontrer tous les lundis matin ou sur rendez vous.

Nous vous rappelons que vous devez sortir du service pour utiliser votre téléphone mobile.

Effets personnels :

Pendant son séjour, en raison d'un traitement particulier du linge, votre bébé sera **habillé par le service**.

Sortie :

La sortie de votre enfant est une étape importante, elle fait l'objet **d'une décision médicale**. Sa préparation est indispensable, l'équipe vous apportera des conseils. L'heure de sortie est convenue avec l'équipe soignante.

Au moment de votre départ, l'équipe vous remet le carnet de santé, et les objets personnels de votre bébé.

